



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**“EVALUACIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS PARA  
INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LA EMPRESA  
CONSTRUCTORA R&A, LIMA 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**AUTOR:**

**ALVARADO LUCERO WALTER JAVIER**

**ASESORES:**

**DR. VERA RUIZ JOSÉ**

**DR ING. BAZÁN TANTALEÁN HÉCTOR IVÁN**

**MG. ING. CARRASCAL SÁNCHEZ JENNER**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

**PERÚ - 2017**

## RESUMEN

La presente investigación de grado, da a conocer la Evaluación de los riesgos ergonómicos para incrementar la productividad de la Empresa Constructora R&A S.A.C. Lima, 2017, la cual tuvo como objetivo general la evaluación de los riesgos ergonómicos durante el desarrollo de las actividades de la empresa constructora antes mencionada, a fin de determinar el incremento de la productividad de la misma.

El tipo de investigación utilizada se enmarcó en un diseño no experimental – transeccional, de tipo descriptivo, lo que permitió reunir una serie de información referente al objeto en estudio, enfocado a la recopilación de datos obtenidos de la realidad de la empresa, debido a que durante el desarrollo de la investigación los trabajadores de la empresa R&A Contratistas Generales S.A.C. brindaron información para contribuir a la solución de la problemática presentada en este proyecto, los mismos que forman parte de la empresa.

Las técnicas e instrumentos para recolección de los datos fueron: la observación, encuestas, información que fue procesada mediante la aplicación de herramientas como Excel, asimismo se aplicó los métodos de R.E.B.A y O.W.A.S. a fin de determinar el grado de afectación que producen los riesgos ergonómicos a los que se hallan expuesto los trabajadores.

Tras la aplicación de los instrumentos antes mencionados, se llegó a la conclusión que propone la evaluación periódica de los puestos de trabajo, para reducir los factores de riesgo ergonómico que afecta a los trabajadores, de igual manera, la implementación de EPP's y herramientas con diseño ergonómico que permitan al trabajadores un mejor desempeño

**Palabras claves:** Ergonomía, productividad, Riesgo ergonómico

## **ABSTRAC**

The present research of degree, discloses the Evaluation of the ergonomic risks to increase the productivity of the Construction Company R & A S.A.C. Lima, 2017, which had as its general objective the evaluation of the ergonomic risks during the development of the activities of the aforementioned construction company, in order to determine the increase in the productivity of the same.

The type of research used was framed in a non-experimental - transectional, descriptive design, which allowed gathering a series of information regarding the object under study, focused on the collection of data obtained from the reality of the company, due to the fact that During the development of the investigation the workers of the company R & A Contratistas Generales SAC They provided information to contribute to the solution of the problems presented in this project, which are part of the company.

The techniques and instruments for data collection were: observation, surveys, information that was processed through the application of tools such as Excel, and the methods of R.E.B.A and O.W.A.S. in order to determine the degree of affectation produced by the ergonomic risks to which the workers are exposed.

After the application of the aforementioned instruments, it was concluded that it proposes the periodic evaluation of the jobs, to reduce the ergonomic risk factors that affect the workers, in the same way, the implementation of EPP's and tools with design ergonomic design that allows workers to perform better

**Keywords:** Ergonomics, productivity, ergonomic risk